

# Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is gebaseerd op artikel 13 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en bevat de rechten en plichten van Level Five Quaning Enterprises B.V., hierna te noemen LFQ, ten aanzien van de externe personen wiens persoonsgegevens zij verwerkt ten behoeve van haar diensten, producten en websites. Door gebruik te maken van onze diensten, producten en websites geef je aan deze privacyverklaring te accepteren.

Wij respecteren de privacy van alle gebruikers van onze diensten, producten en websites. We dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je aan ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

## Persoonsgegevens die wij verwerken

We verwerken persoonsgegevens over jou doordat je gebruik maakt van onze diensten, producten en websites en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Dit is een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- voornaam;
- geboorte voornamen;
- achternaam;
- geboorte achternaam;
- geboortedatum;
- geboorteplaats;
- digitale pasfoto;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- emailadres;
- overige persoonsgegevens die je actief vertrekt, bijvoorbeeld door een profiel op een van onze websites aan te maken, in correspondentie en telefonisch;
- bankrekeningnummer/IBAN;
- locatiegegevens;
- gegevens over jouw activiteiten op haar websites;
- gegevens over jouw surfgedrag op haar websites;
- IP-adres;
- internetbrowser en apparaattype;
- Q-Report;
- Evaluatie Quaning-RGprogram.

## Verwerkingsdoelen

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze privacyverklaring tenzij we van tevoren jouw toestemming hiervoor hebben verkregen. We verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om telefonisch contact met je op te kunnen nemen als je daar om verzoekt, en/of om je schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien je telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden;
- het uitvoeren van onze diensten en producten;
- de borging van resultaatgarantie van het Quaning-RGprogram;
- facturatie;
- wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld voor belastingaangifte;
- verzenden van marketing communicatie uitingen;
- informeren over veranderingen in onze diensten en producten;
- analyseren van gedrag op websites om daarmee onze websites te verbeteren en ons aanbod van diensten en producten af te stemmen op de voorkeuren van de bezoekers;
- volgen van surfgedrag over onze websites waarmee wij onze diensten en producten kunnen afstemmen op de behoefte van onze bezoekers.

## Bewaartermijn

We bewaren jouw persoonsgegevens. Er is geen limiet aan de duur van de bewaarperiode van deze persoonsgegevens. Tenzij je ons verzoekt om deze gegevens te vernietigen.

Van sollicitanten en oud-werknemers bewaren we de persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor we jouw gegevens verzameld hebben.

Als je geen marketing communicatieuitingen meer wenst te ontvangen, dan kun je een verzoek indienen om van de mailinglijst verwijderd te worden.

## Delen

Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden en zullen deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Cookies

We gebruiken alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. We gebruiken de cookies voor de technische werking van de websites en jouw gebruiksgemak. Ook kunnen we hierdoor onze websites optimaliseren.

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar je kunt je browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services op onze websites niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in je browser. Je kunt eerder opgeslagen informatie via de instellingen van je browser verwijderen.



### **Persoonsgegevens inzien, corrigeren en verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die we van jou hebben in een computerbestand naar jou of een andere door jou genoemde organisatie te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens, een verzoek tot intrekking van jouw toestemming of een bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [avg@levelfivequaning.com](mailto:avg@levelfivequaning.com). Om er zeker van te zijn dat een dergelijk verzoek door jou is gedaan, vragen we je een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie jouw pasfoto, MRZ (machine readable zone: de strook met nummers onderaan het paspoort), identiteitsbewijsnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart, ter bescherming van jouw privacy. We reageren zo snel mogelijk, en in ieder geval binnen 4 weken, op jouw verzoek. We wijzen je erop dat je ook de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder: Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Beveiliging**

We nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [avg@levelfivequaning.com](mailto:avg@levelfivequaning.com).

Als wij constateren dat jouw persoonsgegevens zijn ontvreemd dan zullen we je binnen 24 uur op de hoogte stellen.

### **Veranderingen**

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op onze diensten, producten en websites. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze diensten, producten en websites, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

